

CQP manager opérationnel en magasin

Certificat de qualification professionnelle

Sans niveau spécifique

[Code Certif Info N°90393]



Type de titre / diplôme

Certification active

Descriptif, Objectif et Programme

Descriptif

- Gestion de la relation client
- Animation commerciale
- Mise en oeuvre et management des procédures de sécurité
- Mise en oeuvre et analyse des procédures de lutte contre la démarque
- Gestion économique
- Animation d'équipe et travail en équipe
- Management
- Gestion et management opérationnel d'un rayon (option facultative)

Objectif

Le (la) titulaire est capable de :

- Accueillir, informer et orienter le client
- Traiter les réclamations clients afin de préserver une relation commerciale de qualité
- Conseiller un client
- Mettre en oeuvre la stratégie et l'animation commerciale
- Garantir la sécurité des personnes, des biens et des produits
- Lutter contre la démarque
- Piloter les indicateurs de gestion économique
- Comprendre les grands principes de la politique de l'enseigne et de son fonctionnement
- Comprendre les évolutions numériques
- Suivre l'activité de son équipe
- Animer l'équipe
- Contribuer à diffuser l'information
- Respecter les règles collectives
- Contribuer dans un groupe
- Partager son savoir-faire
- Se positionner en manager de proximité
- Manager son équipe
- Identifier les besoins en recrutement et assurer l'intégration des nouveaux entrants
- Évaluer et développer les compétences individuelles et collectives des collaborateurs
- Organiser et gérer le circuit des marchandises, de la réception à la mise en rayon, et réaliser la gestion des stocks
- Identifier les commandes à passer
- Passer des commandes
- Contrôler la réception

- Gérer les stocks
- Appliquer les procédures sur l'organisation de la réserve, l'entretien du matériel et le suivi des déchets, et réaliser les inventaires
- Garantir l'implantation des produits dans le rayon (notion générale)
- Garantir la qualité du balisage et l'étiquetage du rayon
- Garantir la mise en valeur des actions promotionnelles

Poursuite et débouchés

Débouchés

Le titulaire du CQP Management opérationnel en magasin travaille au sein d'un magasin de la grande distribution, relevant de la branche du commerce de détail et de gros à prédominance alimentaire (CCN 3305) :

Relèvent de cette branche, les entreprises de 11 salariés et plus, réparties en sept principaux formats :

- Les hypermarchés : magasins de détail non spécialisés à prédominance alimentaire d'au moins 2 500 m² de surface offrant un assortiment de 25 000 à 40 000 références.
- Les supermarchés : magasins de détail non spécialisés à prédominance alimentaire de plus de 400 m² et de moins de 2 500 m² de surface, offrant un assortiment de 3 000 à 12 000 références.
- Les supérettes : magasins de détail non spécialisés à prédominance alimentaire d'une surface de vente comprise entre 120 et 400 m².
- Les entrepôts de logistique
- Les entreprises de commerce de gros : grossistes, dont le cash and carry. Leurs principaux clients sont des épiciers, des restaurateurs et hôteliers, d'autres commerçants de détail et des collectivités publiques ou privées.
- Les sièges sociaux et les centrales d'achat
- Les drives.

Métiers visés : Manager de rayon, manager caisse, manager services

Autres informations

RNCP

Inscrit sur demande

Valideur

Fédération du commerce et de la distribution

Pour en savoir plus

<http://www.fcd.fr/>

Session de l'examen

Année de la première session	Année de la dernière session
Information non communiquée	Information non communiquée

Domaine(s) de formation

34566 : Vente distribution

34561 : Force vente

Lien(s) vers les métiers (ROME)

D1502 : Management/gestion de rayon produits alimentaires

D1503 : Management/gestion de rayon produits non alimentaires

D1508 : Encadrement du personnel de caisses

D1509 : Management de département en grande distribution

Groupes formation emploi (GFE)

Q : Commerce

Domaine de spécialité (NSF)

312 : Commerce, vente

Accessibilité

Formation initiale	Formation continue	Apprentissage	Contrat de pro	VAE	Demande individuelle
Non	Oui	Non	Oui	Oui	Non

Eligibilité au Compte Personnel de Formation (CPF)

Identifiant CPF	Début de validité	Fin de validité
306912	01/03/2019	Information non communiquée

Textes officiels

[Convention collective du 12/07/2001](#)

Publication : 30/11/-0001

Descriptif : Convention collective nationale du commerce de détail et de gros à prédominance alimentaire du 12 juillet 2001. Etendue par arrêté du 26 juillet 2002 JORF 6 août 2002. Brochure n° 3305 - IDCC 2216

URL : <http://www.legifrance.gouv.fr/affichIDCC.do?idConvention=KALICONT000005635085>

Création : Oui

[Arrêté du 27/12/2018](#)

Publication : 04/01/2019

Descriptif : Arrêté du 27 décembre 2018 portant enregistrement au Répertoire national des certifications professionnelles

Code NOR : MTRD1835271A

URL : <https://www.legifrance.gouv.fr/affichTexte.do?cidTexte=JORFTEXT000037941704>

Modification : Oui

Informations mises à jour le 16/01/2020 par Certif Info.

<https://reseau.intercariforef.org/formations/certification-90393.html>